

# Regulamin oferty Lokata jesienna

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki oferty produktowej pod nazwą Lokata jesienna, zwanej dalej „**Ofertą**”.
2. Organizatorem Oferty jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Zygmunta Chmielewskiego z siedzibą w Lublinie przy ul. Wallenroda 2E, 20-607 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000089688, zwana dalej „**Kasą**”.
3. Przedmiotem oferty jest możliwość otwarcia w Kasie przez członka Kasy – po spełnieniu warunków określonych Regulaminem – rachunku lokaty terminowej, zwanej dalej „**Lokatą**”, na warunkach określonych *Regulaminem rachunków lokat terminowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Zygmunta Chmielewskiego oraz Umową o otwarcie i prowadzenie rachunku lokaty terminowej Lokata wrześniowa*, przy czym główne warunki Lokaty są następujące:
  - 1) okres utrzymywania lokaty (okres umowny): 3, 6 oraz 12 miesięcy;
  - 2) oprocentowanie wkładu oszczędnościowego:
    - a) dla Członków Kasy, którzy złożyli lub złożą najpóźniej w dniu zakładania lokaty oświadczenie o wysyłce całej korespondencji z Kasy drogą elektroniczną, dotyczącą: miesięcznych wyciągów z rachunków prowadzonych w SKOK im. Z. Chmielewskiego, Tabel prowizji i opłat, Regulaminów, Informacji dotyczących zmian oprocentowania, Informacji, do wystania których Kasa jest zobowiązana na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa:
      - 3 miesiące 3,50% w skali roku,
      - 6 miesięcy 4,50% w skali roku,
      - 12 miesięcy 5,80% w skali roku,
    - b) dla pozostałych Członków Kasy:
      - 3 miesiące 2,00% w skali roku,
      - 6 miesięcy 2,50% w skali roku,
      - 12 miesięcy 3,30% w skali roku,
  - 3) rodzaj stopy procentowej: stała;
  - 4) rodzaj kapitalizacji odsetek: odsetki naliczane są na koniec okresu umownego;
  - 5) w przypadku zerwania lokaty przed końcem umowy wypłacony zostanie sam kapitał bez naliczonych za ten okres odsetek;
  - 6) rodzaj lokaty: nieodnawialna;
  - 7) minimalna wysokość wkładu: 200 zł;
  - 8) maksymalna wysokość wkładu: 150 000 zł;
  - 9) waluta wkładu: złoty;
  - 10) lokatę można założyć w jednym z oddziałów Kasy.

4. Oferta obowiązuje od 03 października 2022 r. do 07 grudnia 2022 r. („Okres Obowiązania Oferty”). Odwołanie przez Kasę Oferty nastąpi poprzez ogłoszenie w postaci zamieszczenia przez Kasę stosownej informacji w Oddziałach Kasy oraz na stronie internetowej Kasy [www.skokchmielewskiego.pl](http://www.skokchmielewskiego.pl).
5. Z Oferty mogą skorzystać członkowie Kasy, którzy:
- 1) w Okresie Obowiązania Oferty zawrą z Kasą *Umowę o otwarcie i prowadzenie rachunku lokaty terminowej* z zasadami określonymi przez *Regulamin rachunków lokat terminowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Zygmunta Chmielewskiego*,
  - 2) posiadają rachunek płatniczy ROR Classic, ROR Deponent lub IKS z funkcją rozliczeniową lub rachunek z dostępem do usług bankowości elektronicznej ROR eSKOK.
6. W przypadku Lokat założonych z oferty skierowanej do Członków Kasy, którzy złożyli oświadczenie o wysyłce całej korespondencji z Kasy drogą elektroniczną, sprawdzane jest czy warunek ten został spełniony. Kontrola dokonywana jest w kolejnym dniu roboczym następującym po założeniu Lokaty. W sytuacji kiedy zostanie stwierdzone, że oświadczenie nie zostało złożone przez Członka Kasy, w dniu kontroli zmieniane jest oprocentowanie Lokaty na zgodne z ofertą skierowaną dla pozostałych Członków Kasy dla analogicznego okresu.
7. Jeżeli oświadczenie email zostanie uzupełnione w ciągu 15 dni od założenia lokaty, w dniu uzupełnienia zostanie przywrócone oprocentowanie z oferty dla Członków Kasy, którzy złożyli oświadczenie o wysyłce całej korespondencji z Kasy drogą elektroniczną dla analogicznego okresu.

## § 2 Reklamacje

1. Reklamacja może być złożona przez Uczestnika Oferty / członka Kasy w każdym oddziale Kasy w formie:
  - a) pisemnej – osobiście w oddziale Kasy albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres: ul. Wallenroda 2E, Lublin 20-607;
  - b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 446 30 48\* albo osobiście do protokołu podpisanego przez klienta podczas jego wizyty w oddziale Kasy;
  - c) drogą mailową na adres: [reklamacje@skokchmielewskiego.pl](mailto:reklamacje@skokchmielewskiego.pl).
2. SKOK udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, SKOK w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. SKOK rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź, o której mowa w zdaniu poprzednim SKOK może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
4. W przypadku SKOK podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

\* czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta klient.

### § 3 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach dotyczących Lokaty nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: *Regulamin rachunków lokat terminowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Zygmunta Chmielewskiego* oraz *Umowa o otwarcie i prowadzenie rachunku lokaty terminowej Lokata wrześniowa*.

2. 2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Z. Chmielewskiego nr 2 z dnia 30.09.2022 r. i obowiązuje od dnia 03.10.2022 r. Obowiązkiwanie Regulaminu zostało przedłużone Uchwałą nr 4 z dnia 15.11.2022 r., na okres od dnia 16.11.2022 r. do dnia 07.12.2022 r.

Zapoznałem się i akceptuję postanowienia powyższego Regulaminu.

Imię i nazwisko: .....

PESEL: .....

Data i czytelny podpis