

Regulamin oferty Lokata „Och, wiosna!”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki oferty produktowej pod nazwą Lokata „Och, wiosna!”, zwanej dalej „**Ofertą**”.
2. Organizatorem Oferty jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Zygmunta Chmielewskiego z siedzibą w Lublinie przy ul. Wallenroda 2E, 20-607 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000089688, zwana dalej „**Kasą**”.
3. Przedmiotem oferty jest możliwość otwarcia w Kasie przez członka Kasy – po spełnieniu warunków określonych Regulaminem – rachunku lokaty terminowej, zwanej dalej „**Lokatą**”, na warunkach określonych *Regulaminem rachunków lokat terminowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Zygmunta Chmielewskiego oraz Umową o otwarcie i prowadzenie rachunku lokaty terminowej Lokata „Och, wiosna!”*, przy czym główne warunki Lokaty są następujące:
 - 1) okres utrzymywania lokaty (okres umowny): 1 miesiąc oraz 3 miesiące;
 - 2) oprocentowanie wkładu oszczędnościowego:
 - a) dla Członków Kasy, którzy złożyli lub złożą najpóźniej w dniu zakładania lokaty oświadczenie o wysyłce całej korespondencji z Kasy drogą elektroniczną, dotyczącą: miesięcznych wyciągów z rachunków prowadzonych w SKOK im. Z. Chmielewskiego, Tabel prowizji i opłat, Regulaminów, Informacji dotyczących zmian oprocentowania, Informacji, do wystania których Kasa jest zobowiązana na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa:
 - 1 miesiąc 3,70% w skali roku,
 - 3 miesiące 3,00% w skali roku,
 - b) dla pozostałych Członków Kasy:
 - 1 miesiąc 2,40% w skali roku,
 - 3 miesiące 1,80% w skali roku,
 - 3) rodzaj stopy procentowej: stała;
 - 4) rodzaj kapitalizacji odsetek: odsetki naliczane są na koniec okresu umownego;
 - 5) w przypadku zerwania lokaty przed końcem umowy wypłacony zostanie sam kapitał bez naliczonych za ten okres odsetek;
 - 6) rodzaj lokaty: nieodnawialna;
 - 7) minimalna wysokość wkładu: 200 zł;
 - 8) maksymalna wysokość wkładu: 150 000 zł;
 - 9) waluta wkładu: złoty;
 - 10) lokatę można założyć w jednym z oddziałów Kasy.
4. Oferta obowiązuje od 14 kwietnia 2025 r. do 31 maja 2025 r. („**Okres Obowiązywania Oferty**”). Odwołanie przez Kasę Oferty nastąpi poprzez ogłoszenie w postaci zamieszczenia przez Kasę stosownej informacji w Oddziałach Kasy oraz na stronie internetowej Kasy www.skochmielewskiego.pl.

5. Z Oferty mogą skorzystać członkowie Kasy, którzy:

- 1) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą z Kasą *Umowę o otwarcie i prowadzenie rachunku lokaty terminowej* z zasadami określonymi przez *Regulamin rachunków lokat terminowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Zygmunta Chmielewskiego*,
- 2) posiadają rachunek płatniczy ROR Classic, ROR Deponent lub IKS z funkcją rozliczeniową lub rachunek z dostępem do usług bankowości elektronicznej ROR eSKOK.

6. W przypadku Lokat założonych z oferty skierowanej do Członków Kasy, którzy złożyli oświadczenie o wysyłce całej korespondencji z Kasy drogą elektroniczną, sprawdzane jest czy warunek ten został spełniony. Kontrola dokonywana jest w kolejnym dniu roboczym następującym po założeniu Lokaty. W sytuacji kiedy zostanie stwierdzone, że oświadczenie nie zostało złożone przez Członka Kasy, w dniu kontroli zmieniane jest oprocentowanie Lokaty na zgodne z ofertą skierowaną dla pozostałych Członków Kasy dla analogicznego okresu.

7. Jeżeli oświadczenie email zostanie uzupełnione w ciągu 15 dni od założenia lokaty, w dniu uzupełnienia zostanie przywrócone oprocentowanie z oferty dla Członków Kasy, którzy złożyli oświadczenie o wysyłce całej korespondencji z Kasy drogą elektroniczną dla analogicznego okresu.

§ 2 Reklamacje

1. Reklamacja może być złożona przez Uczestnika Oferty / członka Kasy w każdym oddziale Kasy w formie:

- a) na piśmie – osobiście w oddziale Kasy albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres: ul. Wallenroda 2E, Lublin 20-607 albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych SKOK, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (przesłanie reklamacji na ten adres będzie możliwe po udostępnieniu usługi przez Poczta Polską S.A. – operatora wyznaczonego do świadczenia usługi);
- b) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 81 446 30 48 (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta klient) albo osobiście do protokołu podpisanego przez klienta podczas jego wizyty w oddziale SKOK;
- c) w postaci elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@skokchmielewskiego.pl.

2. SKOK na żądanie klienta potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia reklamacji.

3. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia. SKOK może wystąpić do klienta o dodatkowe dokumenty i informacje, o ile będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

4. SKOK udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, SKOK w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Do zachowania terminów, o których mowa w ppkt 4, jest wystarczające wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

6. SKOK rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź, o której mowa w zdaniu poprzednim SKOK może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.

7. Obowiązujące w SKOK „Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w SKOK im. Zygmunta Chmielewskiego” dostępne są w oddziałach SKOK oraz na stronie internetowej www.skokchmielewskiego.pl.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji klienta przysługuje prawo do odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zarządu SKOK.
9. Właściwym dla SKOK organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego a w sprawach ochrony konsumentów Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
10. W przypadku SKOK podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl

§ 3 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach dotyczących Lokaty nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: *Regulamin rachunków lokat terminowych Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Zygmunta Chmielewskiego* oraz *Umowa o otwarcie i prowadzenie rachunku lokaty terminowej Lokata „Och, wiosna!”*.
2. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej im. Z. Chmielewskiego nr 3 z dnia 08.04.2025 r. i obowiązuje od 14.04.2025 r.

Zapoznałem się i akceptuję postanowienia powyższego Regulaminu.

Imię i nazwisko:

PESEL:

Data i czytelny podpis