

# E - hasło

Dodatkowy element uwierzytelnienia posiadacza karty podczas transakcji  
3-D Secure

# Wymagania prawne

- ▶ Zgodnie z dyrektywą PSD II i wdrażającą jej wymagania ustawą o usługach płatniczych, operacje na odległość, w tym transakcje internetowe wymagają tzw. silnego uwierzytelnienia klienta.
- ▶ Silne uwierzytelnienie klienta (ang. SCA - Strong Customer Authentication) polega na łącznym zastosowaniu dwóch z trzech niezależnych od siebie elementów uwierzytelniających.
- ▶ Elementami tymi mogą być:
  - ▶ Wiedza - coś, co tylko klient wie
  - ▶ Posiadania - coś, co tylko klient ma (w posiadaniu czego jest)
  - ▶ Cecha - coś, czym tylko klient jest

# Praktyka

- ▶ W dotychczas stosowanym rozwiązaniu, uwierzytelnienie transakcji odbywało się jedynie przy wykorzystaniu SMS, który jest elementem posiadania (klient potwierdza, że jest w posiadaniu urządzenia/nr tel. na który został wysłany SMS).
- ▶ Rozwiązanie to nie spełnia aktualnych wymagań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa transakcji na odległość.

# Rozwiązanie

- ▶ E-hasło jest dodatkowym elementem uwierzytelnienia transakcji w standardzie 3-D Secure - element wiedzy.
- ▶ E-hasło można zdefiniować wyłącznie w bankowości elektronicznej, co zapewnia należyłą poufność - żadna inna osoba, poza użytkownikiem karty nie uczestniczy w procesie nadania e-hasła.
- ▶ E-hasło składa się z 6 cyfr.
- ▶ Nadanie/zmiana e-hasła jest również silnie uwierzytelniana (kodem SMS po zalogowaniu do bankowości elektronicznej).

# Okres przejściowy

- ▶ Mając na uwadze fakt, że nie każdy posiadacz karty ma aktywny dostęp do bankowości elektronicznej, Wydawca karty przewidział 3 miesięczny okres przejściowy, w trakcie którego, klienci którzy jeszcze nie ustawili sobie e-hasła, będą mogli wykonywać transakcje internetowe w standardzie 3-D Secure, potwierdzając je wyłącznie kodem SMS.
- ▶ Po zdefiniowaniu e-hasła, możliwe będzie wykonanie takiej transakcji przy łącznym użyciu e-hasła i kodu SMS.
- ▶ Po upływie okresu przejściowego nie będzie można wykonać transakcji 3-D Secure potwierdzając ją jedynie kodem SMS, zdefiniowanie e-hasła stanie się konieczne, aby zrealizować płatność.

# Wyjątki

- ▶ Nie zawsze będzie konieczne podawanie e-hasła i kodu SMS - silne uwierzytelnienie nie będzie stosowane między innymi w następujących przypadkach:
  - ▶ Podczas transakcji cyklicznych - silnego uwierzytelnienia wymaga jedynie transakcja inicjująca płatności cykliczne,
  - ▶ Transakcje e-commerce wykonane tokenem GPay - od 16 października transakcje te będą traktowane przez organizację VISA jako uwierzytelnione - nie będzie konieczności uwierzytelniać ich e-hasłem ani kodem SMS,
  - ▶ Transakcje e-commerce, które nie są procesowane w standardzie 3-D Secure - nie wszyscy sprzedawcy stosują standard bezpieczeństwa 3-D Secure.

# Nadanie/zmiana e-hasła


Posiadacz lub Użytkownik karty może nadać e-hasło wyłącznie w serwisie bankowości elektronicznej.

Na ekranie głównym serwisu bankowości elektronicznej należy wybrać zakładkę KARTY, a następnie Ustaw/Zmień e-hasło:

The screenshot displays the main menu of an online banking service. The 'KARTY' (Cards) tab is selected and highlighted in dark green. Below the menu, a green banner reads 'PŁATNOŚCI KARTĄ W INTERNECIE - ZMIANY W SPOSOBIE AUTORYZACJI TRANSAKCJI'. To the left of the text is a shopping cart icon. The text explains that for online card payments, confirmation via e-password or SMS is required, and users should set or change their e-password. A green button labeled 'Ustaw/Zmień e-hasło' is positioned to the right. Below this, another green banner is titled 'KARTA VISA'. At the bottom, a cardholder's name 'KASA STEFCZYKA' is visible next to a card image, followed by the label 'Numer karty' and the card number '4178 \*\*\*\* \* 6685'.


Y RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCI POŻYCZKI / KREDYTY **KARTY** UBEZPIECZENIA WNIOSKI

**PŁATNOŚCI KARTĄ W INTERNECIE - ZMIANY W SPOSOBIE AUTORYZACJI TRANSAKCJI**

 Już wkrótce, aby zrealizować transakcję płatniczą w Internecie, konieczne będzie potwierdzenie tej transakcji poprzez podanie e-hasła oraz hasła SMS. Ustaw e-hasło już teraz, aby skorzystać z dodatkowego elementu silnego uwierzytelnienia lub zmienić dotychczasowe e-hasło.

[Ustaw/Zmień e-hasło](#)

**KARTA VISA**

 Numer karty 4178 \*\*\*\* \* 6685

# Nadanie/zmiana e-hasła

Na kolejnym ekranie należy wprowadzić nowe e-hasło, składające się z 6 cyfr. Jeżeli wcześniej Posiadacz/Użytkownik zdefiniował e-hasło - zostanie ono zastąpione przez aktualnie wprowadzone.

Y	RACHUNKI	OSZCZĘDNOŚCI	POŻYCZKI / KREDYTY	<b>KARTY</b>	UBEZPIECZENIA	WNIOSKI
---	----------	--------------	--------------------	--------------	---------------	---------

## Ustaw hasło autoryzacyjne (3D-Secure)

Wprowadź nowe hasło

Pole hasło musi zawierać dokładnie 6 cyfr.

Powtórz hasło

Hasło powinno składać się z 6 cyfr



### WAŻNE INFORMACJE

- Sposób potwierdzenia transakcji będzie zależał od tego, czy sklep internetowy, w którym dokonujesz zakup, dostosował swój system do wymagań unijnej dyrektywy PSD2 o usługach płatniczych.
- Jeśli masz wydane inne karty w Kasie (do innych rachunków lub jako pełnomocnik do innych kont/rachunków) to już teraz zaloguj się do tych profili i wybierz opcję "Ustaw/Zmień e-hasło", aby aktywować dla nich dodatkowy element silnego uwierzytelnienia transakcji w Internecie.
- Pamiętaj, dla Twojej wygody e-hasło jest przypisane do wszystkich Twoich kart płatniczych w Kasie. Po zmianie zaktualizujemy je dla wszystkich Twoich kart.



Zlecenie wymagać będzie autoryzacji Jednorazowym Hasłem SMS. Koszt SMS-a wynosi 0,20 PLN.



# Nadanie/zmiana e-hasła

Jeżeli proces przebiegł poprawnie, powinien wyświetlić się ekran potwierdzający nadanie nowego e-hasła.

Y	RACHUNKI	OSZCZĘDNOŚCI	POŻYCZKI / KREDYTY	<b>KARTY</b>	UBEZPIECZENIA	WNIOSKI
---	----------	--------------	--------------------	--------------	---------------	---------



**E-hasło do płatności internetowych zostało zmienione.**

Już teraz możesz płacić w Internecie korzystając z dodatkowego elementu silnego uwierzytelnienia transakcji.

# Wykonanie transakcji

- ▶ Po wybraniu przez Posiadacza/ Użytkownika karty płatniczej jako sposobu płatności i uzupełnieniu wszystkich wymaganych danych, w pierwszej kolejności wyświetla się ekran dot. wprowadzenia e-hasła.
- ▶ Wprowadzenie prawidłowego e-hasła jest niezbędne aby przejść do następnego kroku.



**SKOK**

VISA

SECURE

## Potwierdź transakcję

Data:

**03.09.2021**

Akceptant:

**siepomaga.pl**

Kwota:

**10,00 PLN**

Numer karty:

**\*\*\*\* \* 6685**

Podaj e-hasło

Zatwierdź

Anuluj

[+ Pomoc](#)

# Wykonanie transakcji

- ▶ Kolejnym (ostatnim) krokiem uwierzytelnienia jest podanie kodu SMS, przesłanego na nr tel. zapisany w SKOK
- ▶ Po wprowadzeniu poprawnego kodu SMS następuje uwierzytelnienie użytkownika i transakcja jest przekazywana do autoryzacji (sprawdzenie statusu karty, dostępnych środków, limitów itd.)



## Potwierdź transakcję

Data:

**27.09.2021**

Akceptant:

**siepomaga.pl**

Kwota:

**10,00 PLN**

Numer karty:

**\*\*\*\* \* 6685**

Na Twój numer telefonu, zarejestrowany w SKOK, został wysłany kod SMS.  
Wpisz go, aby potwierdzić transakcję.

Potwierdź

Wyślij ponownie

Anuluj

+ Pomoc

# Podsumowanie

- ▶ E-hasło jest elementem uwierzytelnienia zwiększającym bezpieczeństwo transakcji internetowych.
- ▶ Ustawienie e-hasła jest możliwe wyłącznie w serwisie bankowości elektronicznej.
- ▶ Nie każda transakcja internetowa będzie wymagać podania e-hasła.
- ▶ Posiadacz/Użytkownik definiuje jedno e-hasło dla wszystkich swoich kart w SKOK.
- ▶ E-hasło należy podać przed kodem SMS. SMS z kodem jednorazowym zostanie wysłany po wpisaniu prawidłowego e-hasła.
- ▶ Po zdefiniowaniu e-hasła nie ma możliwości powrotu do uwierzytelnienia przy użyciu jedynie kodu SMS.